

POLÍTICA DE PRIVACIDAD, TÉRMINOS DE USO Y POLÍTICA DE CANCELACIONES

Aviso de Privacidad de Mau Tassara y Educación Sin Límites – Sistema EPAP®

Política de Privacidad

El presente documento constituye el Aviso de Privacidad de Mau Tassara y Educación Sin Límites – Sistema EPAP®, en lo sucesivo “EPAP®”, con domicilio de notificación en:

Mau Tassara y Educación Sin Límites – Sistema EPAP®

**444 Alaska Avenue, Suite #CBY831
Torrance, CA 90503
USA**

Este Aviso se pone a disposición del usuario (“Titular”) previo a la obtención y tratamiento de sus datos personales.

Consentimiento del Titular

Al hacer clic en “Aceptar” en los formularios de este sitio, el Titular manifiesta su consentimiento expreso para que EPAP® realice el tratamiento de sus datos conforme al presente Aviso de Privacidad.

Datos Personales Recopilados

- **Datos básicos:** nombre, correo electrónico y teléfono, obtenidos mediante formularios de contacto o registro.
- **Datos de navegación:** información sobre interacción con el sitio (páginas visitadas, tiempo de estancia), mediante herramientas como Google Analytics.
- **Exclusión de datos sensibles:** EPAP® no solicita ni almacena “datos personales sensibles” (salud, religión, orientación sexual, antecedentes legales u otros de carácter íntimo). En caso de que el Titular los comparta voluntariamente en espacios públicos o privados, lo hará bajo su propia responsabilidad.

Finalidades del Tratamiento

Los datos personales serán utilizados para:

- Gestionar el acceso a cursos online, mentorías y programas educativos.
- Brindar soporte durante los procesos contratados.
- Informar sobre contenidos, publicaciones, eventos, promociones o servicios relacionados con Mau Tassara y el Sistema EPAP®.
- Personalizar campañas publicitarias mediante Google Ads, Meta Ads, YouTube, LinkedIn, TikTok, Pinterest y otros medios digitales.

Esta finalidad puede realizarse directamente por EPAP® o a través de terceros que apoyen en la operación, incluso fuera del país de origen, garantizando la confidencialidad de los datos.

EPAP® no envía correo no solicitado (SPAM). Toda comunicación será únicamente en relación con los servicios y contenidos solicitados por el Titular. El Titular podrá darse de baja en cualquier momento mediante los enlaces de cancelación incluidos en cada comunicación. Cualquier intento de uso indebido de datos o generación de spam hacia EPAP® será considerado una violación de estos términos y podrá ser sujeto a acciones legales.

Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición)

El Titular podrá acceder, rectificar, cancelar u oponerse al uso de sus datos personales en cualquier momento, conforme a la legislación aplicable en los **Estados Unidos de América**, países de **Latinoamérica** y la **Unión Europea**.

Responsable y Contacto

El área responsable del tratamiento de datos personales es el **Equipo Legal y de Privacidad de Mau Tassara y Educación Sin Límites – Sistema EPAP®**.

Para ejercer sus derechos, el Titular podrá enviar una solicitud a través del correo electrónico: legal@mautassara.com.

Cambios al Aviso de Privacidad

Nos reservamos el derecho de modificar este Aviso en cualquier momento. Los cambios serán efectivos al momento de su publicación en el sitio web oficial.

Términos de Uso

Propiedad del Contenido

Todo el contenido de los cursos online, incluidos materiales, videos, y marcas registradas como Mau Tassara y Educación Sin Límites – Sistema EPAP®, es propiedad exclusiva de Mau Tassara. Está prohibida su reproducción, distribución o cualquier otro uso no autorizado.

Uso de Experiencias Pedagógicas

El Usuario reconoce que las experiencias compartidas podrán ser utilizadas como ejemplos pedagógicos en redes o contenidos, siempre de manera anónima, sin revelar datos que permitan su identificación personal, salvo autorización expresa.

Aportaciones del Usuario

El Usuario reconoce que toda información, testimonio, respuesta escrita, audio o material compartido dentro de los programas, mentorías, bootcamps o sesiones de Mau Tassara y Educación Sin Límites – Sistema EPAP®, es de su exclusiva autoría y responsabilidad. Dichos contenidos forman parte del proceso pedagógico y vibracional, son tratados con carácter confidencial y no constituyen en ningún caso reclamación contractual, prueba legal ni diagnóstico médico o psicológico. Al compartirlos, el Usuario autoriza su uso pedagógico dentro del marco del programa, garantizando la confidencialidad y el respeto a su identidad.

Registro de Usuario

Los usuarios deben proporcionar información precisa y actualizada al registrarse para acceder a los cursos. La cuenta es personal y no se debe compartir con otras personas.

Acceso a los Cursos Online

El acceso al contenido está sujeto a los términos acordados al momento de la compra. No se permite la reproducción no autorizada de los cursos ni el acceso por medios no oficiales.

Enlaces a Terceros

Este sitio contiene enlaces a productos en Amazon. Sin embargo, no somos responsables por las políticas de Amazon ni por la gestión de compras realizadas en su plataforma.

Limitación de Responsabilidad

No nos responsabilizamos por errores, interrupciones o daños derivados del uso del sitio, productos o servicios ofrecidos, incluidos los cursos online.

El sitio web, los cursos y los servicios se proporcionan “tal cual” y “según disponibilidad”, sin garantías de ningún tipo, ya sean expresas o implícitas. EPAP® no garantiza que el sitio o los servicios estén libres de errores, interrupciones o fallas técnicas. El usuario acepta que el uso de la plataforma se realiza bajo su propio riesgo.

En ningún caso Mau Tassara, Educación Sin Límites ni el Sistema EPAP® serán responsables por daños directos, indirectos, incidentales o consecuenciales derivados del uso del sitio o de los servicios. El usuario se compromete a indemnizar y mantener indemne a Mau Tassara y al Sistema EPAP® frente a cualquier reclamación o acción legal relacionada con el uso de los servicios.

Aviso y Limitación de Responsabilidad

Al adquirir cualquiera de los programas, mentorías, bootcamps o materiales de Mau Tassara y Educación Sin Límites – Sistema EPAP®, el usuario declara y acepta expresamente que:

- Comprende que el Sistema EPAP® no constituye, ni sustituye, un diagnóstico médico, psicológico, psiquiátrico ni terapéutico.
- Uso de Inteligencia Artificial (IA)

El Sistema EPAP® integra tecnologías de inteligencia artificial únicamente como herramienta de apoyo para el procesamiento de datos, cálculos estadísticos y organización de información proveniente de los test y matrices neuroemocionales.

La IA no sustituye en ningún caso la interpretación, el acompañamiento ni la decisión humana. Cada resultado es siempre revisado, contextualizado y explicado directamente por Mau Tassara o por el equipo autorizado de Educación Sin Límites – Sistema EPAP®.

El usuario reconoce y acepta que la IA es un recurso técnico complementario, y que el servicio ofrecido por EPAP® tiene carácter pedagógico, vibracional y humano, nunca automatizado ni despersonalizado.

- Los informes, lecturas y materiales entregados corresponden a una **interpretación vibracional y pedagógica** del estado energético actual del usuario, a partir de sus respuestas y del marco metodológico propio del Sistema EPAP®.
- Uso de lenguaje descriptivo y no clínico

Los textos, descripciones y ejemplos presentados en este sitio web, así como en el material promocional y en las sesiones del Sistema EPAP®, pueden hacer referencia a situaciones de vida como ansiedad, agotamiento, desconexión, abusos, violencia, adicciones u otras experiencias humanas.

Estas referencias tienen un carácter exclusivamente pedagógico y vibracional, y se utilizan únicamente como ejemplos de contextos en los que una persona puede sentirse identificada para iniciar su proceso educativo con el Sistema EPAP®.

En ningún caso tales menciones constituyen, ni deben interpretarse como, diagnósticos médicos, psicológicos, psiquiátricos o terapéuticos. El Sistema EPAP® no sustituye la consulta profesional con médicos, psicólogos, psiquiatras ni terapeutas acreditados.

Toda decisión relacionada con la salud física o mental corresponde exclusivamente al usuario, quien en caso de ser necesario deberá acudir a profesionales de la salud certificados.

- EPAP® no ofrece tratamientos clínicos, ni pretende reemplazar la consulta con profesionales de la salud acreditados.
- Cualquier decisión relativa a salud física o mental corresponde exclusivamente al usuario y, en caso de ser necesario, se recomienda acudir a especialistas médicos o psicológicos certificados.

De esta manera, el usuario reconoce que los servicios de Mau Tassara y Educación Sin Límites – Sistema EPAP® tienen un carácter pedagógico, vibracional y educativo, y no implican responsabilidad médica ni psicológica por parte de la organización o de su fundador.

Terminación y Suspensión de la Cuenta

El Administrador se reserva el derecho de suspender y/o cancelar, sin previo aviso y a su exclusivo criterio:

- Cualquier cuenta de usuario (en caso de implementarse en el futuro).
- El acceso a los programas, mentorías, bootcamps o materiales contratados.
- El agendamiento periódico de sesiones, mentorías o servicios programados.

Esto podrá aplicarse en los siguientes casos:

- Incumplimiento de los presentes Términos de Uso o de la Política de Cancelaciones.
- Intentos de reproducción, distribución o uso no autorizado de los materiales.

- Conductas de difamación, injuria o calumnia en contra de Mau Tassara, Educación Sin Límites o del Sistema EPAP®.
- Acciones que comprometan la seguridad, integridad o reputación de la plataforma y sus servicios.

La terminación o suspensión no dará derecho a reembolso, salvo lo establecido en la Política de Cancelaciones.

Protección de la Reputación

Cualquier intento de difamación, calumnia, injuria o daño a la reputación de Mau Tassara, Educación Sin Límites o del Sistema EPAP®, ya sea en medios públicos o privados, constituye una violación directa a estos términos. Dichas conductas podrán ser sujetas a acciones legales conforme a la legislación vigente en los Estados Unidos de América, en los países de Latinoamérica y en la Unión Europea, incluyendo reclamaciones civiles por daños y perjuicios.

Modificaciones

Nos reservamos el derecho de modificar estos términos en cualquier momento. Los cambios serán efectivos al momento de su publicación en el sitio web.

Declaración del Usuario

Al realizar una compra o registrarse en los programas de Mau Tassara y Educación Sin Límites – Sistema EPAP®, el usuario declara lo siguiente:

He leído y comprendo las Políticas de Privacidad, los Términos de Uso y la Política de Cancelaciones de Mau Tassara y Educación Sin Límites – Sistema EPAP®. Reconozco que los materiales, cursos y mentorías no constituyen diagnóstico médico, psicológico ni psiquiátrico, sino lecturas y propuestas pedagógicas de carácter vibracional.

Derecho de desistimiento (aplicable a consumidores en la Unión Europea, Reino Unido y Espacio Económico Europeo – EEE)

Conforme a la Directiva 2011/83/UE y normativas equivalentes en la región, los consumidores tienen derecho a desistir de una compra online dentro de los 14 días naturales posteriores a la contratación.

Sin embargo, este derecho no aplica cuando el usuario solicita el acceso inmediato a contenidos digitales o inicia sesiones personalizadas de mentoría o programas EPAP®, siempre que haya otorgado su consentimiento expreso y reconocido que, con ello, renuncia a su derecho de desistimiento.

Entiendo que el incumplimiento de estos términos puede resultar en la cancelación de mi acceso, sin derecho a reembolso adicional. Acepto expresamente estas condiciones como parte de mi participación en el Sistema EPAP®.

Al sumarse a los programas, mentorías o bootcamps de Mau Tassara y Educación Sin Límites – Sistema EPAP®, el usuario reconoce que la aceptación de estos Términos y Condiciones es

automática y vinculante. El incumplimiento de los mismos podrá resultar en la suspensión o terminación de su acceso sin derecho a reembolso adicional.

Política de Cancelaciones y Devoluciones

Derecho de desistimiento (aplicable a consumidores en la Unión Europea, Reino Unido y Espacio Económico Europeo – EEE)

Conforme a la Directiva 2011/83/UE y normativas equivalentes en la región, los consumidores tienen derecho a desistir de una compra online dentro de los 14 días naturales posteriores a la contratación.

Sin embargo, este derecho no aplica cuando el usuario solicita el acceso inmediato a contenidos digitales o inicia sesiones personalizadas de mentoría o programas EPAP®, siempre que haya otorgado su consentimiento expreso y reconocido que, con ello, renuncia a su derecho de desistimiento.

Bootcamp (Cursos Online Grupales)

No Reembolsos: Debido al acceso mensual inmediato al ciclo grupal, materiales estandarizados y calendario predefinido, no se ofrecen reembolsos por el Bootcamp una vez adquirido.

Mentoría Base y Programa Premium (Servicios Mensuales 1:1)

De manera excepcional, se podrá solicitar un reembolso únicamente dentro de la primera semana de inicio del programa mensual. Pasado ese plazo, no será posible acceder a ninguna devolución bajo ningún motivo.

Toda solicitud será evaluada caso por caso por el equipo de **Mau Tassara y Educación Sin Límites – Sistema EPAP®**. En caso de proceder, el monto a devolver será calculado descontando impuestos ya enterados al fisco, costos administrativos y contables, así como los gastos correspondientes a servicios ya prestados (incluyendo sesión de activación, informes personalizados, sesiones iniciales, materiales entregados y acompañamiento de arranque).

Asimismo, cualquier intento de difamación pública, presión indebida o daño a la reputación de Mau Tassara y Educación Sin Límites – Sistema EPAP®, anulará automáticamente la posibilidad de aplicar a un reembolso excepcional.

Materiales Físicos y Complementarios (Libros, Publicaciones y Otros)

No existen devoluciones por la compra de materiales físicos o publicaciones, incluyendo los libros adquiridos a través de Amazon u otras plataformas de terceros. Estas adquisiciones quedan sujetas exclusivamente a las políticas de devolución de cada plataforma de compra.

Líneas de Negocio Mau Tassara y Educación Sin Límites – Sistema EPAP®

Las condiciones para los servicios bajo el modelo de Educación Sin Límites – Sistema EPAP® estarán regidas por los acuerdos preestablecidos y contratos específicos entre el cliente y Mau Tassara.

Procedimiento de Solicitud

Toda solicitud excepcional de cancelación o devolución deberá presentarse por escrito a través del correo **legal@mautassara.com**. Estas solicitudes serán evaluadas caso por caso por el equipo de **Mau Tassara y Educación Sin Límites – Sistema EPAP®** y, en caso de proceder, se aplicarán los descuentos correspondientes a gastos administrativos, fiscales y operativos.

Cualquier intento de difamación, presión pública o manipulación anula automáticamente la posibilidad de evaluación.

Motivos de Reembolso Aceptados (en los casos de excepción contemplados)

Un reembolso podrá proceder únicamente bajo alguno de los siguientes supuestos:

- El material digital adquirido se encuentra dañado o inaccesible.
- El enlace de acceso a los cursos o mentorías no funciona y no puede restablecerse en un plazo razonable.
- El curso o programa entregado presenta una omisión significativa de contenidos (más del 80% del material ofrecido).
- Se ha realizado un cobro incorrecto al cliente; en este caso, el reembolso aplicará únicamente por la diferencia correspondiente.

En todos los demás casos, aplican las condiciones generales de no reembolso establecidas en esta Política.

Si tienes alguna pregunta o necesitas más información, no dudes en contactarnos a través de correo electrónico: **contacto@mautassara.com**.

Fecha de entrada en vigencia: 01/01/2023

Te recomendamos revisar nuestras políticas de privacidad, términos de uso y política de devoluciones de manera periódica, ya que pueden estar sujetas a cambios y actualizaciones.

El Usuario declara haber leído y aceptado la versión vigente de las Políticas de Privacidad, Términos de Uso y Cancelaciones disponible en este sitio web (última actualización: 01/01/2023).